

## Automatic accessibility checks on online courses

Supporting teachers in getting their homework done

Prof. Dr. Gottfried Zimmermann gzimmermann@hdm-stuttgart.de

Stuttgart Media University

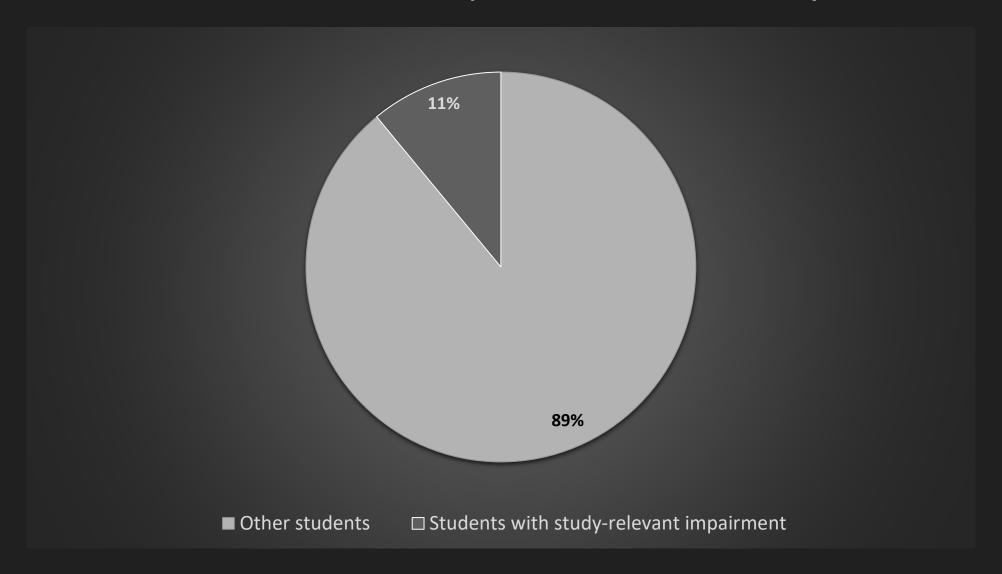
## Competence Center on Digital Accessibility

#### **Current situation**

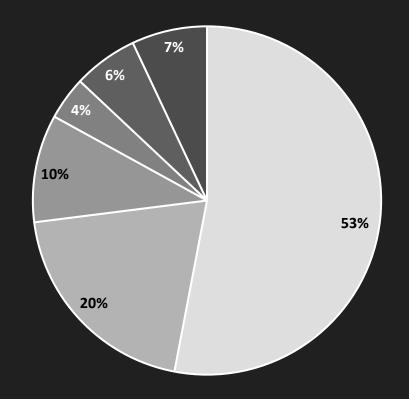
- Team of 7 persons (as of today)
- Strategy: Support universities to become proficient in digital accessibility
- Services: Consulting and checking of websites / documents / mobile apps
- Webinars, Newsletter
- URL: <a href="https://barrierefreiheit.hdm-stuttgart.de/">https://barrierefreiheit.hdm-stuttgart.de/</a>



#### "Students with Impairment" in Germany



#### **Study-Relevant Impairments**



- Mental
- Motion and sensory perception
- ☐ Other impairment

- Chronically somatic
- Dylexia, dyscalcula, etc.
- ☐ Multiple impairments of equal degree

### "Side Effects" of Digital Accessibility

- Accessible Design is good design for all
- Better learning for all
- Competencies in digital accessibility for students
- Legally correct

## Research Project SHUFFLE





SHUFFLE

= "Higher Education Initiative Digital Accessibility for All"



Development and evaluation of digital accessibility measures in HE

Aug 2021 – July 2024



**Cooperation partners** 

Stuttgart Media University

Bielefeld

University

Heidelberg University of Education

Freiburg University of Education



Funding from "Stiftung Innovation in der Hochschullehre"

3 Mill. €, 11 FTE

# 12 Measures for Digital Inclusion in Higher Education

SHUFFLE Makes It Work



## Accessible learning materials

- Slides
- Scripts
- Learning Management
   System (Moodle, ILIAS, etc.)
- Students as e-tutors
- Accessible docs benefit all students!

### Video Recordings

- Make up for a missed lecture
- Rehearse for exam
- Replay in any speed
- Video recordings benefit all students!





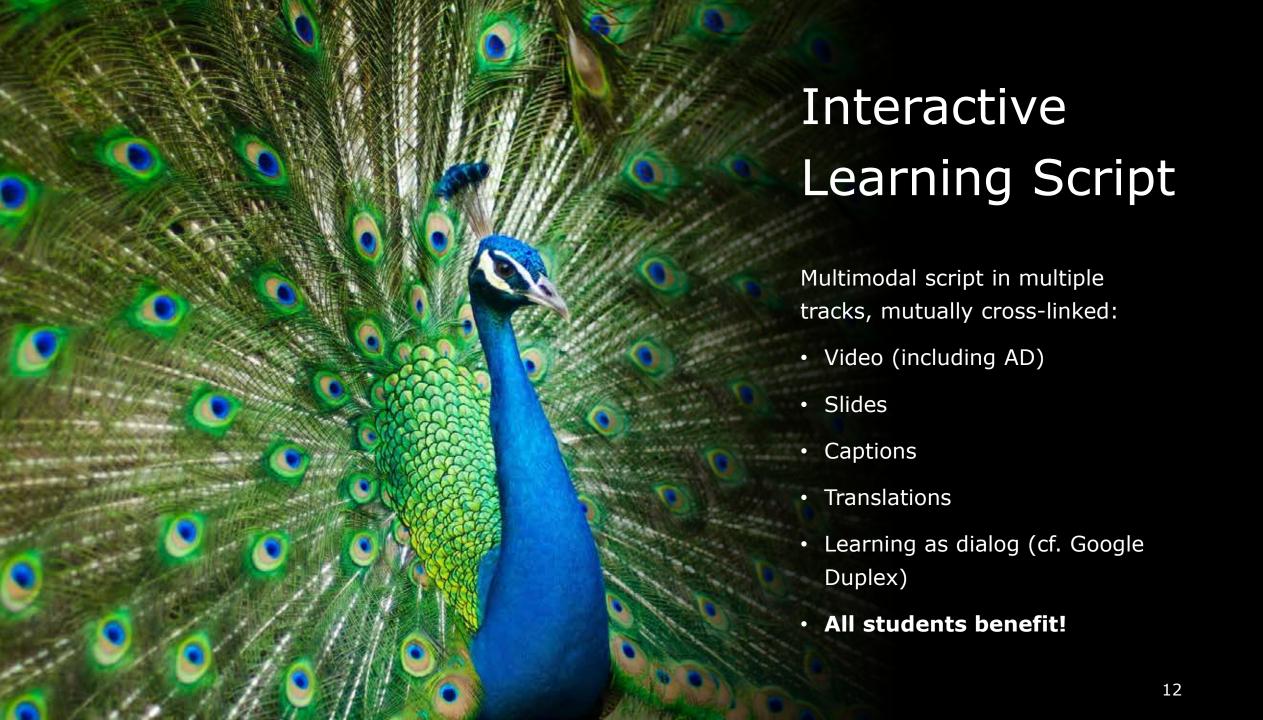
Verbal Descriptions (a.k.a. audio descriptions)

- Describe diagrams and screenshots as part of the presentation
- All students benefit from good explanations!



## Live Captions & Translation

- Automatic speech recognition (AI) achieves usable results
- Manual edits can improve quality
  - Editing = learning?
- Automatic translation into other languages (easy language?)
- Many students benefit from captions and translations!







# Automatic Checking of Learning Materials

- Regular monitoring for online courses, including documents
- Automatic tools can discover 30-40% of all error types [1]
- Many students benefit from accessible learning materials

[1] Burkard, A., Zimmermann, G., & Schwarzer, B. (2021). Monitoring Systems for Checking Websites on Accessibility. *Frontiers in Computer Science*, *3*, 1–17. <a href="https://doi.org/10.3389/fcomp.2021.628770">https://doi.org/10.3389/fcomp.2021.628770</a>





## Accessibility Maturity Model

- Continuous measurements
- Set (intermediate) goals
- Identify and target weak spots
- Report to management
- Beneficial for students and employees with disabilities





# Interaction Spaces with Pwds

- Goal: Invoke empathy and understanding
- Ideal: Conversation with real pwds
- Second ideal: Meet interactive virtual pwds
- Beneficial for all students ("know your user")



## Support For Teachers

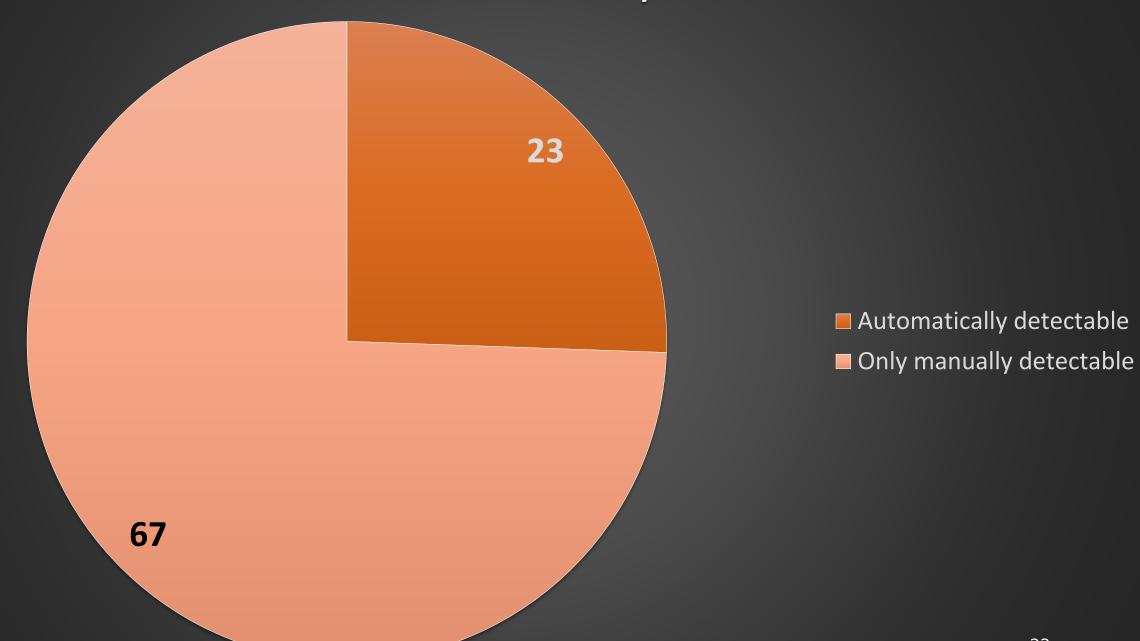
- Online courses
- Slides, documents, assignments, etc.
- Constantly changing
- Errors happen by ignorance and by accident

## Idea: Use automatic checking tools



Automatic tools do NOT detect all errors!

#### Overall detectable errors by criteria

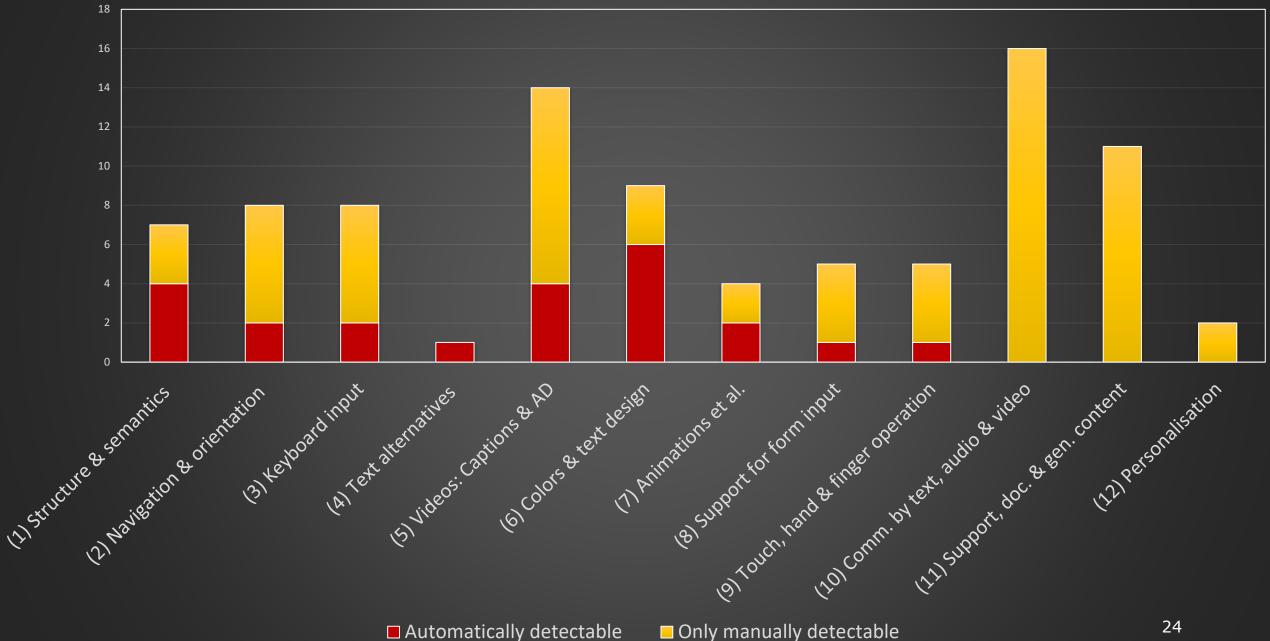


## Criteria By Categories

- (1) Structure & semantics
- (2) Navigation & orientation
- (3) Keyboard input
- (4) Text alternatives for images & nontext content
- (5) Videos: captions, audio description& sign language
- (6) Colors & text design

- (7) Animations, distrations, flickering, timeouts & interruptions
- (8) Support for form input
- (9) Touch, hand & finger operation
- (10) Communication by text, audio & video
- (11) Support, documentations & generated content
- (12) Personalisation

#### Any Online Course: Overall Detectable Errors (Categories)





Nach Kategorie

Nach Datum

Startseite

Dashboard

Meine Dateien

Meine Kurse

F1\_Mittagsrunde\_LernenLehrer

CSM\_GZ\_BarriereFr-2122

CSM\_GZ\_BarriereFr-2021

CSM\_GZ\_BarriereFr-1920

CSM\_GZ\_BarriereFr-1819

CSM\_WS17\_Accessible\_Design

Accessible Gamification

User Interface Personalization

CSM WS15 Accessible Design

#### Sammlung Digitales Lehren und Lernen

Startseite / Kurse / Allgemein / Educational IT / EdulT\_Sammlung-Digitales-Lehren-und-Lernen

#### Sammlung Digitales Lehren und Lernen

Druckfreundliche Version

Finden Sie die gesuchten Informationen und Tools rund um Digitales Lehren und Lernen über einen dieser Wege:



- Eingabe von Schlüsselbegriffen (Volltextsuche berücksichtigt auch Fließtext)
- Klick auf Tags der Schlagwort-Wolke an der rechten Seite (für Mobilgeräte: am Seitenende)
- Filtern nach Kategorien: Lehre planen · Verwenden · Organisieren · Produzieren · Kommunizieren · Kollaborieren · Aktivieren

✓Volltext-Suche Alphabetisch Nach Kategorie Nach Datum

Sie können das Glossar über das Suchfeld und das Stichwortalphabet durchsuchen.

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | Alle

Seite: 1 2 3 4 5 (Weiter)

#### Adobe Connect "DFNconf"

(Zuletzt bearbeitet: Montag, 16. August 2021, 10:46)



Durch die Mitgliedschaft beim DFN (Deutsches Forschungsnetz) kann Adobe Connect von Beschäftigten der HdM kostenfrei genutzt werden.

Um eine Webkonferenz zu veranstalten, ist keine gesonderte Registrierung notwendig, der Dienst kann mit den Zugangsdaten des eigenen HdM-Accounts genutzt werden.

Auf https://webconf.vc.dfn.de "Anmeldung über DFN-AAI" anklicken, die Hochschule der Medien aus der Liste der Einrichtungen auswählen und einfach mit der eigenen HdM-Nutzerkennung anmelden.

DFNconf Webkonferenzen Anmeldung für Veranstalter	
E-Mal-Adresse:	
Kermwort:	
Haban Sie Dy Kennerd versenen?	

Zurück zum Sammlungs-Start

Schlagwort-Wolke

Audioaufnahmen Autorensoftware

#### Brainstorming Didaktik

Digitale Barrierefreiheit Digitale Pinnwand

Digitaler Tafelersatz Feedback Fragen sammeln Gruppenarbeit

Kollaborative Editoren

#### Lehrvideos Lemplattform

Lernvideos Medientechnik

Methodik Moodle Online-

Lehre Online-Lernen Online-Speicher

Open Source Quiz Rechtliches

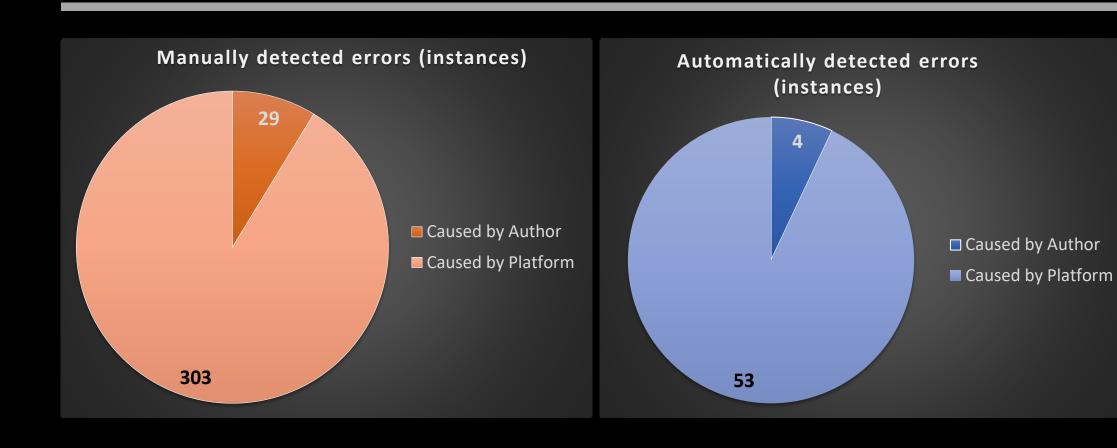
#### Ressourcen Screencasts

Termine Themenvergabe

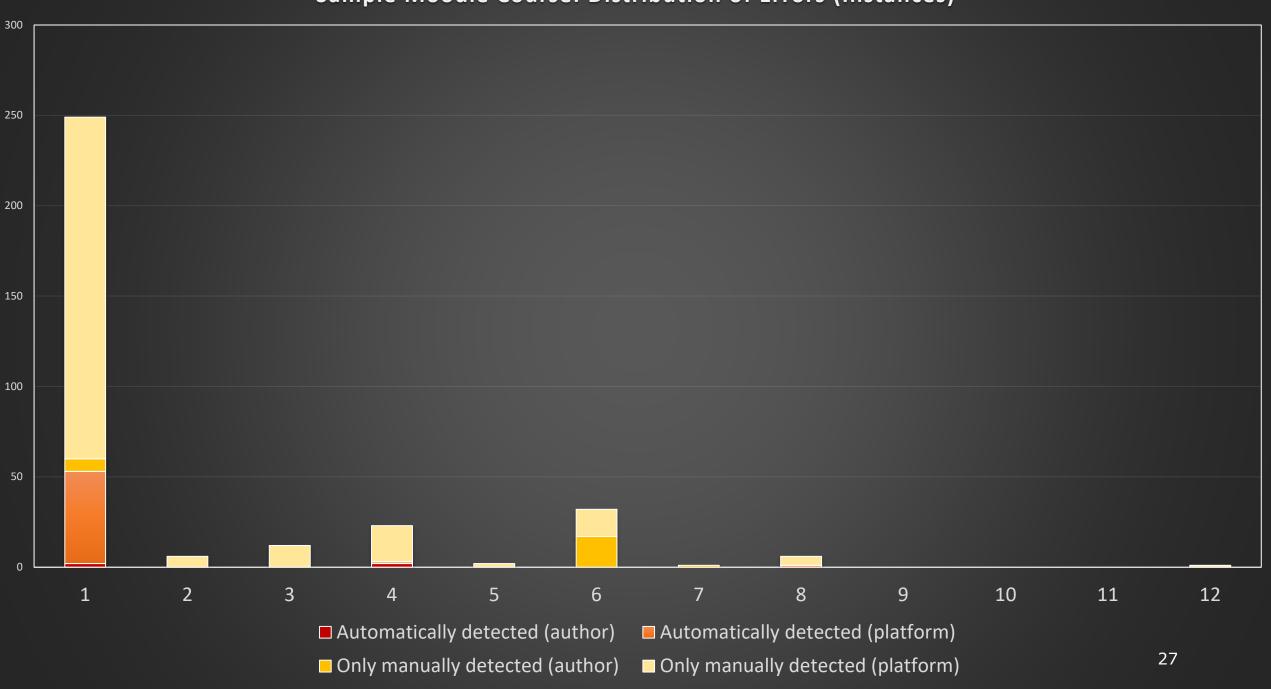
Webkonferenzen Whiteboards

Sammlungs-Roulette

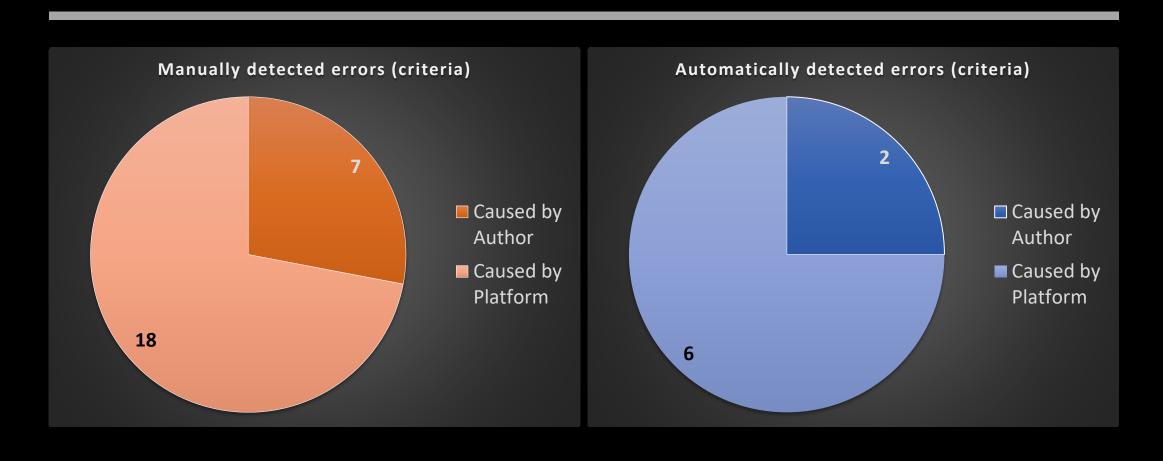
## Sample Moodle Course: Error Instances



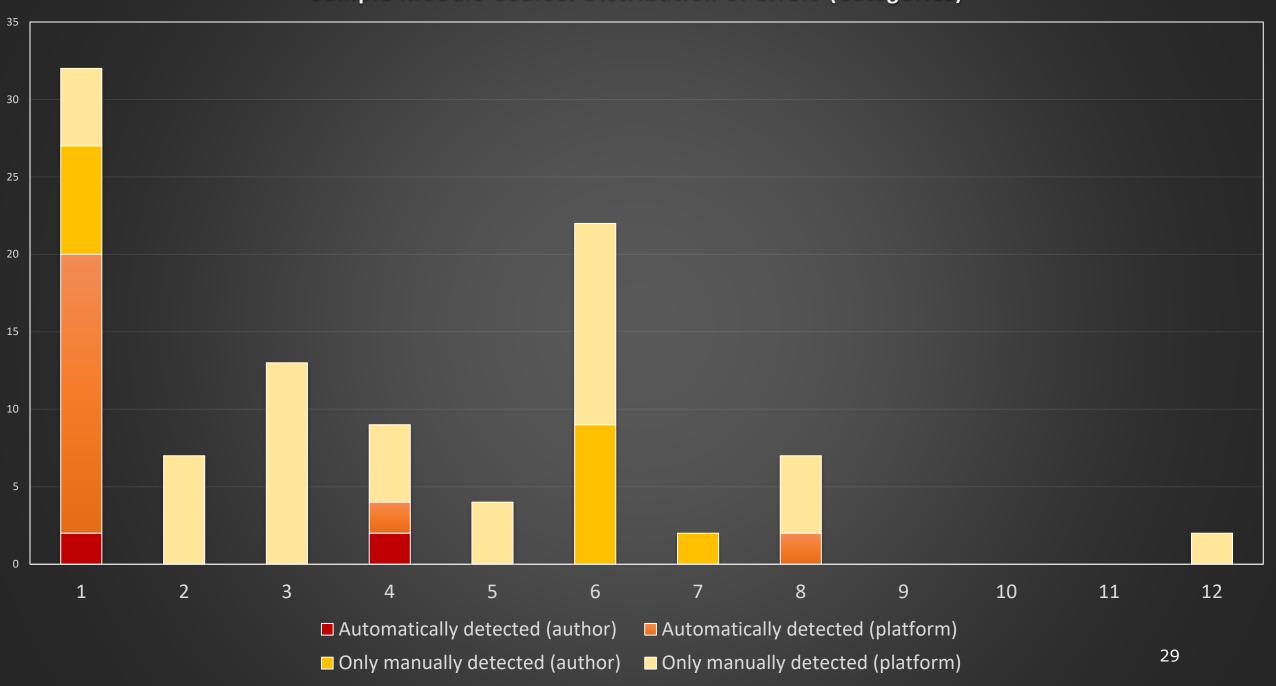
#### Sample Moodle Course: Distribution of Errors (Instances)



### Sample Moodle Course: Error Criteria



#### Sample Moodle Course: Distribution of Errors (Categories)











PERSÖNLICHER SCHREIBTISCH > MAGAZIN \*



Zeigen

#### 119203a [2020WS] Mensch-Computer Interaktion

Pflicht für Studiengänge MIB und MMB im 2. Semester, Import möglich, Dozenten: Becker-Asano, Zimmermann

Export

Aktionen -

Inhalt Einstellungen Info Mitglieder Metadaten

Verwalten Sortierung Seite gestalten

Neues Objekt hinzufügen -

Liebe Kursteilnehmer, willkommen im Kurs.

Wenn Sie Probleme haben, der Videokonferenz beizutreten, schauen Sie zuerst in den Mattermost-Chatraum. Dort können Sie auch Ihre Fragen an den Dozenten stellen.

Rechte

#### ACHTUNG!



Bitte beachten Sie, dass das Aufzeichnen von Lehrveranstaltungen nur mit Einverständnis der/des verantwortlichen Dozentin/en und gegebenenfalls weiterer Personen zulässig ist, deren Rechte von der Aufzeichnung betroffen sind. Das Einverständnis der/des Dozentin/Dozenten muss ausdrücklich und in Textform erteilt werden. Zudem gelten die Beschränkungen des Urheberrechtsgesetzes (UrhG) und anderer Gesetze auch für und im Rahmen von Lehrveranstaltungen, die mit Fernkommunikationsmitteln durchgeführt werden. Dies gilt insbesondere auch Im Hinblick auf für oder im Zusammenhang mit solchen Lehrveranstaltungen eingesetzte oder bereit gestellte Werke und Datenbanken.

Voransicht als Mitglied aktivieren >

#### KOMMUNIKATION





Lesen Sie sich dieses Merkblatt zuerst durch.

pdf 600,5 KB Version: 7 29. Sep 2020, 17:51 Anzahl Seiten: 2





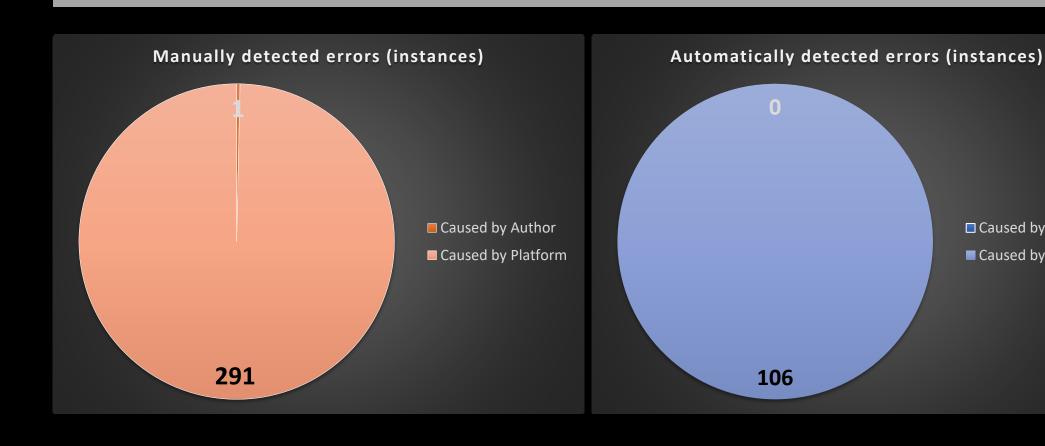


Einladungslink zum Mattermost-Team HCI2020WS

Benutzen Sie diesen Link einmal, um in das Mattermost-Team für diese Vorlesung aufgenommen zu werden.



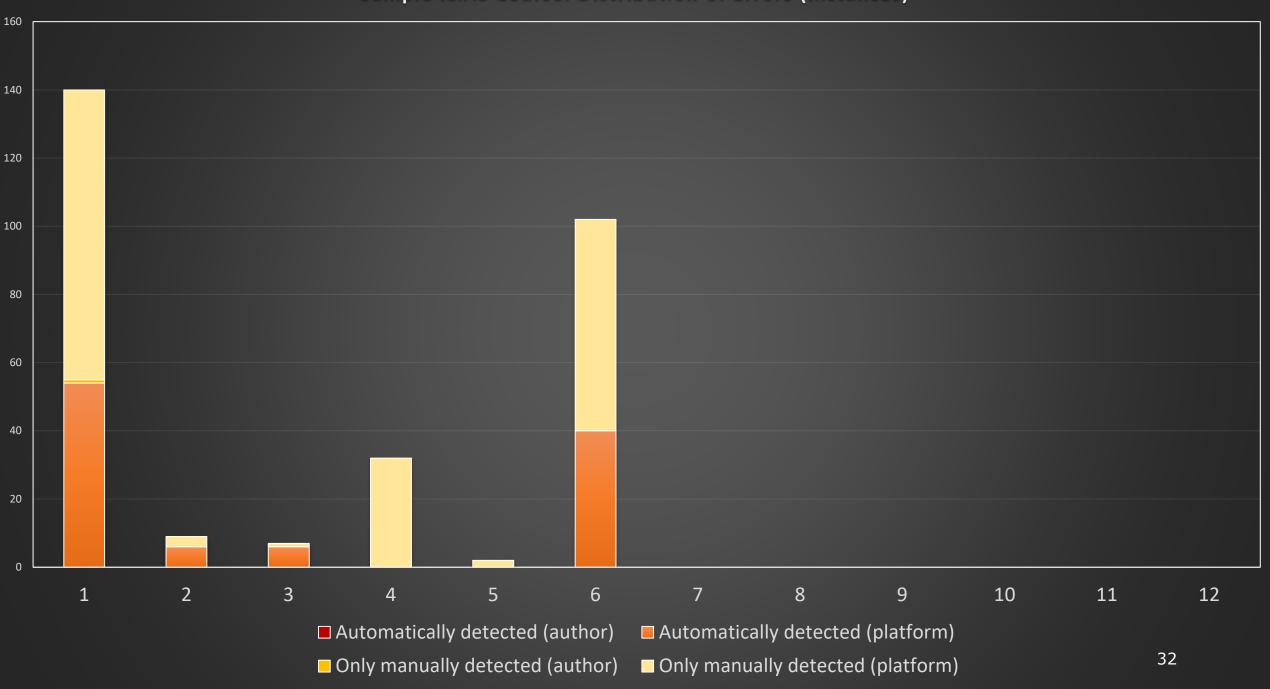
## Sample ILIAS Course: Error Instances



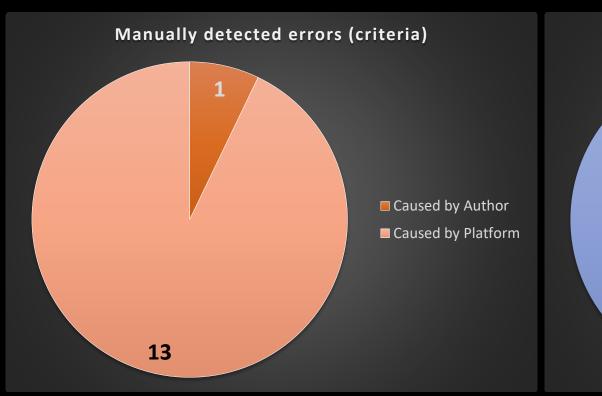
■ Caused by Author

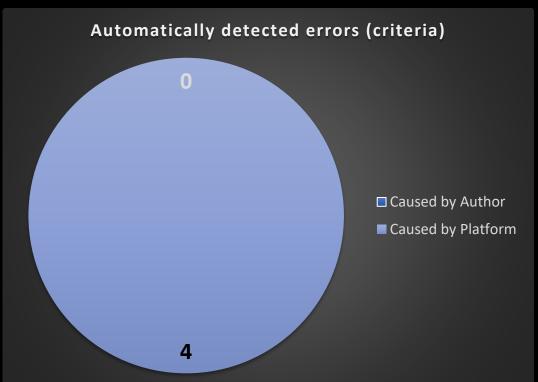
■ Caused by Platform

#### Sample ILIAS Course: Distribution of Errors (Instances)

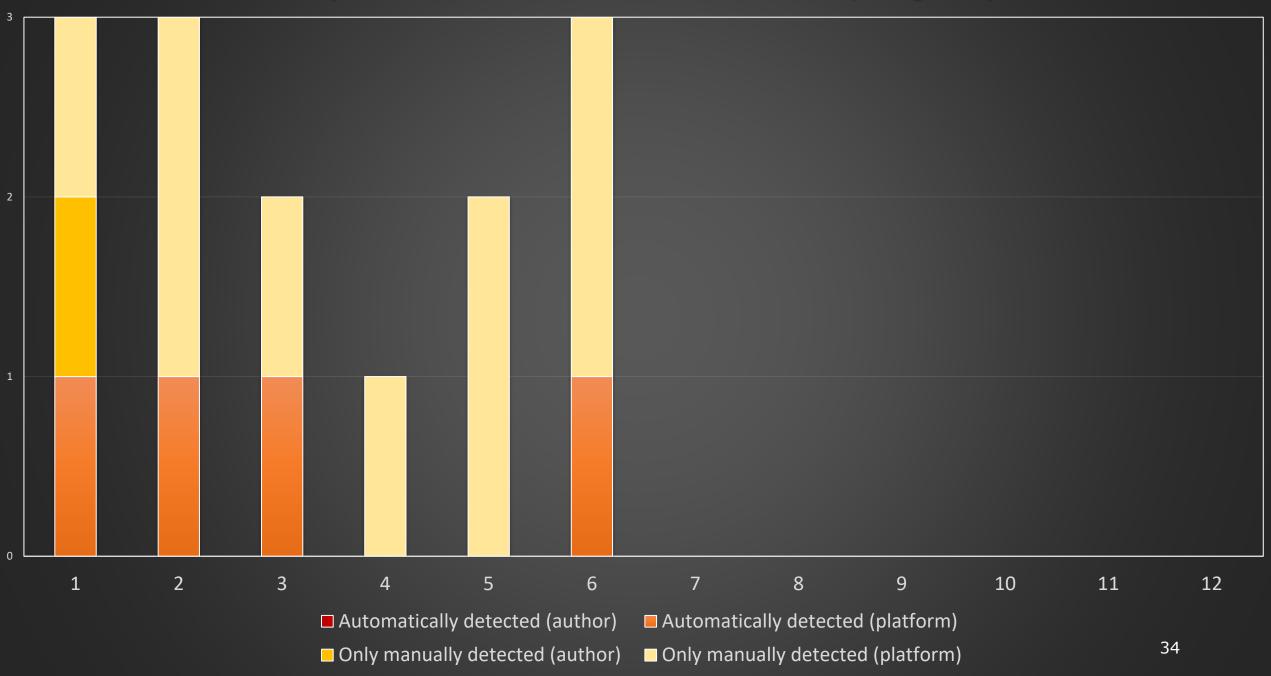


## Sample ILIAS Course: Error Criteria





#### Sample Moodle Course: Distribution of Errors (Categories)



### Outlook

- "Worst-case" courses in Moodle & ILIAS
  - If needed re-arrange error categories
- Provide error-free templates in Moodle & ILIAS
- Conduct study with volunteer teachers
  - Bi-weekly siteimprove reports
  - Interventions: Monthly training, based on occurring error categories
  - Measure success

## Questions?

**Gottfried Zimmermann** 

Stuttgart Media University

gzimmermann@acm.org

Subscribe to our newsletter